



Aproximación a un modelo de negocio sostenible
dentro de la comunidad Wireless libre

Introducción:

- La base de FON es la comunidad, los usuarios, sin ellos compartiendo sus conexiones es servicio no existiría.
- Los early-adopters en este caso serían los tekie, los que creen el en wifi gratis, las comunidades wireless.
- FON no tiene su propia red y se apoya en que los ISPs “permiten” el wifi abierto a sus clientes.
- El coste de la Telefonía Fija se aproxima a coste 0 para el usuario.
- La saturación del mercado de Telefonía Móvil está próxima en mercados avanzados.
- El 3G no satisface a los usuarios que lo prueban.
- WiMax todavía no es una realidad y pasarán al menos 2-3 años para que empiece a entrar en nuestras vidas.

Puntos Principales

- FON ha conseguido tener a su lado a los líderes de la comunidad blogger. Asegurándose una notoriedad dentro de la comunidad.
- Las Comunidades Wireless y los tekies quieren WiFi gratis, no quieren tener nada que ver con aquello que signifique hacer dinero con su tecnología.
- Existe una duda razonable sobre la legalidad de revender la conexión de los usuarios y como actuarán los ISPs en caso de no permitir que FON utilice su conexión.
- FON tiene que buscar modelos de ingresos alternativos a la reventa del acceso wifi.

Las claves del negocio de FON

Movimiento Cooperativo:
Comunidades Wireless, tekies,
usuarios finales

Temas Legales:
ISPs, Operadores móviles



Producto:
Acceso, Voz IP, Publicidad

Tecnología:
HotSpots, Voz IP, Seguridad

Movimiento Cooperativo: **Conéctate gratis y con seguridad**

- Las comunidades Wi-Fi existen desde hace mucho tiempo y funcionan de manera similar a FON pero dando su servicio de forma gratuita a todos los usuarios.
- Existe un gran número de nodos WiFi abiertos en las grandes ciudades (en Otoño del 2002 había cerca de 10.000 nodos WiFi abiertos en Manhattan). Es más fácil encontrar un nodo abierto que un HotSpot de pago o del actual FON

¿ Qué debería hacer FON ?

- FON se debe formar por 2 tipos de usuarios: Los que contribuyen con su punto de acceso y los que no lo hacen.
- Todos los usuarios que se registren en FON (aportando BW ó no) tendrán acceso gratis a la red de FON. El único requisito será darse de alta como usuario FON y bajarse un software.
- A los usuarios que contribuyen con su router, FON les proporcionará un software para su router (Sputnik) que:
 - **Securiza su router**, impidiendo el acceso a su red privada desde la conexión WiFi.
 - **Asegura un ancho de banda mínimo** al dueño del router, garantizándole su conexión (QoS).
- FON creará un software cliente (wibiki) para windows, apple y linux que incluirá un **buscador de zonas WiFi** (Públicas, abiertas y de FON). El software entre otras cosas incluirá servicio de **voz IP** con llamadas gratis (volPbuster/Skype), **messenger** compatible (msn, gtalk, icq, yahoo), **antivirus** y **firewall**.
- La actualización del software de los routers de FON debería hacerse desde un programa cliente (wibiki) para que cualquier usuario sin prácticamente conocimientos lo pueda realizar.

Temas Legales: Ponga un Carrier en su Vida

- Los ISPs pueden optar por la postura de no considerar legal que FON revenda el servicio que ellos proveen a sus cliente tomando medidas que pueden afectar al negocio de FON.
- Una gran red WiFi gratuita y organizada puede afectar a los ingresos de las compañías de Teléfonos móviles que tratan de sacar adelante sus productos bajo tecnología 3G.

¿ Qué debería hacer FON ?

- FON debe tener como partner a uno de los dos (ISPs u Operadoras Móviles). En este caso está claro, necesita la red de los ISPs para que FON sea una realidad.
- Si la red es totalmente gratuita para todos los usuarios (que contribuyan o no) registrados en FON los ISPs no harán nada en contra, pues estarán fomentado el uso de Internet.
- Los ISPs están interesados en aumentar el ARPU de sus clientes, así que cualquier producto que FON lance que pueda hacer “competencia” a los ISPs (vozIP, HotSpots) tendrá que compartir beneficios por tránsito con sus Carriers (los ISPs).
- FON tendrá que buscar otros modelos de ingresos alternativos (publicidad, contenidos, servicios premium) para compensar la pérdida de los que deba repartir con los ISPs.

Producto: vamos a intentarlo ...

- El acceso a Internet Wi-Fi debe ser gratuito para todos los usuarios de FON (tanto si contribuyen como si no).
- El coste de la telefonía fija es prácticamente nulo, los ISPs las incluyen de manera gratuita con los paquetes de conexión. Sólo las llamadas internacionales mantienen un coste.
- El mercado de la telefonía móvil empieza a saturarse, pero los precios continúan sin tener un descenso claro.

¿ Qué debería hacer FON ?

- Sólo puedes conectar a FON si lo haces a través de su **FON Software**, además de gratis, es más seguro (antivirus/firewall) y trae más posibilidades (VoIP, Messenger, Buscador de Zonas WiFi).
- FON.com se convertirá en un **Local Portal** en el que se mostrarán las noticias de la localidad en la que te encuentres (20minutos, quediario, metronews), búsqueda local (tpi, yellowpages) y generalista (Google, Yahoo).
- **Telefonía IP:** modelo similar VoIPBuster.com
- **Telefonía Móvil híbrida:** llegará a un acuerdo con uno de los operadores móviles (en España: Vodafone, Movistar o Xfera/3 <- Antonio Cantón, ex-jazztel) y lanzarán los teléfonos híbridos GSM_CDA-Wifi_VoIP..
- **FON Premium:** Instalaciones de HotSpots propiedad de FON que garantizarán una cobertura de calidad y más estable. Acceso gratuito para usuarios FON que comparten y para aquellos que utilizan otros servicios de FON (VoIP), precio muy por debajo del mercado de WISP para resto de usuarios.

Tecnología: **Todo se puede hacer...**

¿ Qué debería hacer FON ?

- A nivel de Sistemas:
 - Un firmware de calidad que permitiera a aquellos que comparten su conexión sentirse aún más seguros que si utilizaran el router de su ISP. El sistema debe garantizar una calidad de servicio mínima para el usuario y filtrado de puertos para usuarios remotos. (Sputnik)
 - Añadir una capa de abstracción más al software permitiendo crear una red virtual FO, formada por todos los routers que pertenezcan a FON, de ese modo aunque saltaras de nodo te permitiría seguir manteniendo tu IP y mantener la “sesión” dentro del sistema FON.
 - Sistemas de gestión de nodos remota. (Sputnik)
 - HotSpots y sistemas de Tarificación. (Sputnik)
- A nivel de Usuario:
 - Facilitar herramientas cliente a los usuarios para poder actualizar sus routers y sus software de manera fácil.
 - Crear un bundle de software cliente en las principales plataformas (Windows, Mac y Linux) que incluya el servicio de conexión a la red FON, buscador de Zonas FON/Wifi abierto, antivirus, firewall, messenger y VoIP. (el secreto está en estar dentro del PC del usuario, tal y como Skype nos ha demostrado)

Y por supuesto todo lo necesario para dar otros servicios: red SIP, enlaces con operadoras de telefonía, servidores radius ... y que ponerme aquí a citar sería interminable.